



Ugovor

O pružanju internet usluga

Sa ugovornom obavezom na neodređeno

Zaključen u _____

_____ godine, sa strane između

agencije za bežične telekomunikacije Smart Net System

26340 Bela Crkva, 1 Oktobra 93.

Matični broj 6441092, PIB 109762371, žiro račun 275-10227992903-02,

Koga zastupa PR. Đorđe Nikolajević, (u daljem tekstu: Provajder)

A sa druge strane između:

Prezime i ime:	
Mesto prebivališta i adresa:	
JMBG:	
Broj lične karte, izdata od:	
Brojevi telefona (fiksni i mobilni):	
E-mail:	
Korisničko ime:	

(u daljem tekstu: Pretplatnik)

Član 1.

Predmet ugovora

Predmet ovog ugovora je pružanje usluge korišćenja Smart Net System servisa kojim Provajder omogućava Pretplatniku da se putem bežične konekcije na frekvenciji od 5 GHz priključi na server Provajdera i time ostvari pristup Internetu, i to:

Na lokaciji pod adresom:	
Na tarifni paket u vreme zaključenja ugovora:	

Bežična konekcija je u smislu ovog ugovora veza između servera Provajdera i računara Pretplatnika, koja se ostvaruje korišćenjem bežične (wireless) tehnologije. Internetom se u smislu ovog Ugovora smatra globalna informativno-računarska mreža.

Smart Net System usluga dostupna je u više paketa koji podrazumevaju različite pristupne brzine, nivoe servisa i tarifne modele (u daljem tekstu: tarifni paket) za koje su predviđene različite cene određene cenovnikom Provajdera. Prelazak iz jednog tarifnog paketa u drugi je moguć poslednjeg dana važenja aktuelnog paketa. Tokom važenja ugovora moguće samo prelazak sa manjeg na veći paket.

Član 2.

Preduslovi za realizaciju Smart Net System servisa

Preduslovi za realizaciju Smart Net System servisa su:

1. da na lokaciji Pretplatnika postoje tehničke mogućnosti za bežični pristup, odnosno, da postoji optička vidljivost između lokacije Pretplatnika i nekog od Smart Net System predajnika na 5 GHz;
2. da Pretplatnik obezbedi odgovarajuću kućnu instalaciju od mesta priključne tačke u prostorijama Pretplatnika do mrežne zaključne tačke gde će biti smeštena oprema potrebna za realizaciju i korišćenje Smart Net System servisa;
3. da se na lokaciji Pretplatnika instalira oprema potrebna za korišćenje Smart Net System Servisa.
4. da krovna konstrukcija omogućuje montažu opreme

Ukoliko se Pretplatnik tokom važenja ovog ugovora preseli na drugu lokaciju na kojoj se ne mogu ostvariti preduslovi iz stava (1) ovog člana, ovaj ugovor se raskida danom prijavljivanja preseljenja Provajderu, ili danom faktičkog preseljenja Pretplatnika, zavisno od toga, koji datum je kasniji od ova dva. U ovom slučaju je Pretplatnik obavezan vratiti opremu Provajderu i isplatiti mu troškove montaže i setupa prema cenovniku Provajdera koji važi na dan raskida ovog ugovora. U slučaju raskida ugovora po odredbi ovog stava se ugovorne strane, osim onog što je navedeno u ovom stavu, oslobađaju svojih obaveza koji bi nastali nakon dana raskida, ili kao posledica ugovora.

Član 3.

Obaveze Provajdera

Provajder se ovim ugovorom obavezuje:

- 1) Da na zahtev Pretplatnika, ukoliko su ispunjeni preduslovi iz čl. 2. Ovog ugovora, obezbedi bežični priključak na lokaciji Pretplatnika;
- 2) Da omogući Pretplatniku pristup na Internet putem bežične konekcije sa serverom Provajdera;
- 3) Da izvrši sve tehničke operacije koje su potrebne radi izvršenja njegove obaveze, a prema specifikaciji izabranog paketa Smart Net System servisa (otvaranje korisničkog naloga, administriranje elektronske pošte Pretplatnika, obezbeđivanje prostora na disku servera za Pretplatnikov mailbox i Web prezentaciju, itd.);
- 4) Da obavesti Pretplatnika o Kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnosi na dozvoljeno ponašanje Pretplatnika na Internetu, a čiju je primenu Provajder prihvatio. Obaveštenje se smatra datim u obliku saopštavanja relevantnih Internet adresa, i to: <http://www.ripe.net>, www.nic.rs, www.ratel.org.rs da svojim ponašanje

ne vrši povrede prava na tajnost podataka o Pretplatniku i prava na tajnost poruka koje Provajder prosleđuje Pretplatniku. (član 5.)

Provajder će pristupiti izvršenju svojih obaveza po ovom ugovoru pošto se ispune svi preduslovi za realizaciju servisa definisani u članu 2. I od Pretplatnika primi uplatu cene aktiviranja Smart Net System servisa (setup) te mesečnu pretplatu za prvi mesec korišćenja servisa, sve navedeno prema važećem cenovniku Provajdera.

Član 4.

Predmet ugovora

Pretplatnik se ovim ugovorom obavezuje:

- 1) Da da tačne podatke o sebi (navedene u uvodnom delu ovog ugovora) koji su neophodni za kontakt Provajdera sa Pretplatnikom
- 2) Da u slučaju vršenja dodatnih instalacijskih usluga od strane Provajdera, po zahtevu Pretplatnika bez odlaganja isplati protivvrednost izvršenih usluga, na osnovu izdate fakture/računa Provajdera;
- 3) Da uredno plaća pretplatu za izabrani tarifni paket servisa prema važećem cenovniku Provajdera, koja može uključivati i jednokratno plaćanje troškova za aktiviranje servisa (setup);
- 4) Da uslugu koristi isključivo za svoje potrebe i da je ne koristi u svrhu pružanja telefonskih usluga trećim licima primenom VoIP tehnologije.
- 5) Da čuva svoju korisničku šifru u tajnosti i da podatke o svom nalogu saopštava samo lično administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške kod Provajdera, i to tek kad nesumljivo utvrdi njihov identitet;
- 6) Da na mreži ne čini ono što se po odredbama ovog ugovora smatra nedozvoljenim ponašanjem Pretplatnika

Član 5.

Nedozvoljeno ponašanje Pretplatnika

Ponašanje Pretplatnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Provajder a o čijem prihvatanju od strane Provajdera je Pretplatnik obavešten. Ponašanje Pretplatnika smatraće se nedozvoljenim naročito:

1. Ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup;
2. Ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
3. Ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije;
4. Ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju lična prava drugih;
5. Ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača
6. Ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu Provajder prihvatio pre zaključenja ovog ugovora, o čemu je Pretplatnik obavešten, ili čiju primenu je Provajder prihvatio u toku trajanja ovog Ugovora, ako je o njima Pretplatnik obavešten od Provajdera.

Ostali vidovi ponašanje koja se prema prihvaćenom Kodeksu smatraju nedozvoljenim su:

1. Distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija;
2. Korišćenje servisa za neovlašćeni pristup kontrole nad drugim sistemima na Internetu;
3. „Spam“-ovanje servera Provajdera putem slanja istovetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu;
4. Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih pretplatnika, ugrožavanje nesmetanog rada mreže Provajdera ili bilo koje druge mreže ili dela Interneta;
5. Slanje ili prosleđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja;
6. Distribucija virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama.

Član 6.

Isključiva odgovornost Pretplatnika za nedozvoljeno ponašanje

Pretplatnik prema Provajderu i prema trećim licima snosi isključivu moralnu, materijalnu, krivičnu odgovornost i sve ostale eventualne vidove odgovornosti usled svog nedozvoljenog ponašanja, sve to prema pravilima krivičnog, prekršajnog, građanskog i upravnog prava, kao i prema pravilima svih ostalih grana prava, te Pretplatnik odgovara Provajderu i trećim licima za svaku štetu prouzrokovanu svojim nedozvoljenim ponašanjem.

Član 7.

Prava Provajdera u slučajevima kada se Pretplatnik ponaša na nedozvoljen način

Ukoliko Provajder, nakon sveobuhvatne, brižljive i savesne ocene zaključi da je ponašanje Pretplatnika na Internetu nezakonito, odnosno nedozvoljeno, Provajder može da:

- Bez prethodno obaveštenja, jednostrano raskine ovaj Ugovor bez otkaznog roka ili
- Bez prethodnog obaveštenja, do daljnjeg suspenduje izvršavanje svojih obaveza po ovom Ugovoru i odmah pismeno obavesti Pretplatnika o nedozvoljenom ponašanju sa upozorenjem da se ubuduće uzdrži od takvog ponašanja jer će on u protivnom jednostrano raskinuti Ugovor bez otkaznog roka, ili
- Pismenim putem zahteva od Pretplatnika da se uzdrži od nedozvoljenog ponašanja. Ukoliko Pretplatnik usluga u roku od 24 časa od dana obaveštenja ne postupi po ovakvom zahtevu, Provajder ima pravo da izvršavanje svojih obaveza suspenduje do daljnjeg, a u slučaju ponavljanja nedozvoljenog ponašanja, da jednostrano raskine ovaj ugovor bez otkaznog roka.

Mera koju će Provajder primeniti zavisi od njegove slobodne ocene težine nedozvoljene radnje.

U slučaju iz stava (1) ovog člana Provajder ima pravo da podatke o Pretplatniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju stavi na uvid zainteresovanim licima.

Član 8.

Ograničenja odgovornosti i obaveza Provajdera

Provajder ne odgovara za:

1. Zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče;
2. Pravilno funkcionisanje ukoliko do problema u radu dođe isključivo iz razloga na koje Provajder ne može da utiče (viša sila, i sl.);
3. Za štetu koju Pretplatnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima;
4. Za povredu prava na privatnost i sigurnost Pretplatnika koju na Internetu izvrši treće lice.
5. Za sigurnost i tačnost informacija koje Pretplatnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.
6. Za štetu koja nastane za Pretplatnika ili treće lice usled povrede Pretplatnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu;
7. Za funkcionisanje delova Interneta na koje ne može da utiče, zbog neispravnog rada ili kvara na Pretplatnikovoj opremi, a koji su neophodni za rad servisa;

8. Za prekid veze svog servera sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica radova Provajdera na održavanju infrastrukture svoje mreže ili čvorišta;
9. Za kvalitet rada servisa ukoliko se vrši popravka opreme koja je samostalno nabavljena od strane Pretplatnika.

Provajder ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Provajder nije odgovoran za štetu koja nastane na ovakav način, za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa je odgovoran Pretplatnik.

Provajder nije dužan da instalira, održava, niti interveniše na lokalnoj računarskoj mreži koja se nalazi iza opreme koju je Pretplatnik dobio na korišćenje. Ukoliko Provajder ovakve intervencije vrši po osnovu narudžbe Pretplatnika, isti je dužan da protivvrednost ovih usluga plati bez odlaganja po cenovniku Provajdera.

Član 9.

Iznajmljivanje opreme Pretplatniku

Provajder će Pretplatniku, na njegov zahtev, dati na korišćenje opremu koja je potrebna za ostvarivanje konekcije sa Provajderom. Stranke će sastaviti i potpisati poseban revers na ovu opremu. Takva oprema je vlasništvo Provajdera i Pretplatnik je dužan da mu je po raskidu ugovora vrati. Pretplatnik je dužan da predstavnicima Provajdera u svako doba omogući pristup opremi radi njene demontaže u slučajevima kada je pravo na demontažu Provajderu obezbeđeno ovim ugovorom.

U slučaju da dođe do otuđenja ove opreme, ili kvara, odnosno oštećenja iste krivicom, krajnjom nepažnjom Pretplatnika, ili usled udara groma, troškove popravke stare ili nabavke nove opreme snosi Pretplatnik.

Član 10.

Način plaćanja pretplate

Pretplata se plaća unapred prema važećem cenovniku. Pretplatnik je dužan da se informiše kod poslovnice Provajdera o visini svoje mesečne pretplate. U slučaju docnje u plaćanju od strane Pretplatnika, provajder ima pravo da obračuna zakonsku zateznu kamatu na neisplaćeni iznos, počev od padanja u docnju pa do isplate.

Ukoliko Pretplatnik ne izvrši uplatu pretplate, biće isključen iz usluge, a svaka naredna uplata biće nadovezana na istek prethodne. Sedam (7) dana po isteku roka za uplatu pretplate će Provajder uputiti Pretplatniku upozorenje pred demontažu, a desetog (10-og) dana po isteku tog roka, ovaj ugovor se smatra raskinutim a Provajder je ovlašćen na demontažu svoje opreme.

Raskid ugovora ne oslobađa Pretplatnika obaveze da Provajderu isplati dugujuću pretplatu za uslugu koji je predmet ovog ugovora, podrazumevajući i pretplatu za period u

kome je vršenje obaveza Provajdera po ovom ugovoru suspendovan usled neplaćanja od strane Pretplatnika. U slučaju zahteva za reaktiviranjem isključene usluge, Pretplatnik je dužan da uplatu naknadu za setup prema cenovniku koji bude važio u to vreme vršenja ovog setupa.

Član 11.

Uslovi plaćanja i cene usluge

Ugovor se sklapa na neodređeno vreme i može se prekinuti bez plaćanja penala.

Pretplatnik će plaćati servis po cenama navedenim u Provajderovom cenovniku. Cenovnik koji je na snazi u vreme zaključenja ovog ugovora je naveden u prilogu br. 1, koji predstavlja sastavni deo ovog ugovora. Provajder zadržava pravo promene cene usluga. Pretplatnik će biti obavešten o promeni cena putem zvanične prezentacije Provajdera.

Član 12.

Važenje ugovora

Ovaj ugovor se sklapa na neodređeno vreme. Ovaj ugovor stupa na snagu u trenutku kada Pretplatnik izvrši uplatu iznosa za izabranu uslugu, i kada Provajder ispuni sve obaveze iz člana 3, tačke 1, 2 i 3. U slučaju raskida ugovora ne plaćaju se penali.

Član 13.

Izmene i dopune ugovora

Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave izmeni i dopuni pojedine ili sve odredbe ovog ugovora, o čemu je dužan bez odlaganja obavestiti Pretplatnika, najmanje 5 dana pre nego što nove odredbe počnu da se primenjuju.

Ukoliko se Pretplatnik ne slaže sa najavljenim izmenama uslova korišćenja usluga, ima pravo da raskine ovaj ugovor, te je dužan da u roku od 5 dana o tome obavesti Provajdera. U suprotnom smatraće se da je Pretplatnik prihvatio izmene i dopune ovog ugovora te izmene uslova korišćenja usluge Provajdera. U ovom slučaju je Pretplatnik dužan potpisati ugovor o izmenama i dopunama ugovora te potpisani primerak istog dostaviti Provajderu. Okolnost da Pretplatnik propusti udovoljiti ovoj svojoj obavezi ne povlači za sobom nevažnost izmena i dopuna ugovora.

Član 14.

Raskid ugovora sklopljenog na neodređeno vreme

Ukoliko Pretplatnik u toku važnosti ovog ugovora (ugovor na neodređeno vreme) ne ispuni svoje obaveze iz člana 4, tačka 4 na način i u roku predviđenom članom 10, Provajder zadržava pravo jednostranog raskida ugovora. Provajder ima pravo jednostranog raskida ugovora bez obrazloženja samo u pisanoj formi uz najavu najmanje 15 dana pre isteka perioda do kada je usluga plaćena. Prestankom važenja ugovora ne prestaju obaveze koje su nastale za vreme njegovog trajanja, a nisu izvršene.

U slučaju neplaćanja obaveza prema odredbama ugovora Provajder zadržava pravo isključenja pretplatnika i demontaže uređaja koji je vlasništvo Provajdera da isplate dug u celini.

Za slučaj raskida ovog ugovora prema odredbama ovog člana se Pretplatnik obavezuje da u roku od 8 dana po raskidu ugovora isplati ukupni nastali dug, kao i ukupnu cenu pretplate odabranog paketa koji mu je preostao do isteka perioda na koji je ovaj ugovor zaključen, bez obzira da li je u tom periodu jednom ili više puta bio isključen sa mreže zbog neplaćanja pretplate. Ukoliko nastupi slučaj opisan ovim stavom, Provajder je oslobođen svih svojih obaveza iz ovog ugovora danom raskida istog.

U slučaju da Pretplatnik nakon isključenja iz vršenja usluge prema odredbama ovog člana u jednom iznosu izvrši isplatu svog celokupnog do tada nastalog duga, kao i ukupnu cenu pretplate odabranog paketa do isteka perioda na koji je ovaj ugovor zaključen, Provajder može da mu omogući priključenje na mrežu i korišćenje ugovorne usluge do isteka perioda na koji je ugovor zaključen.

Ugovorne strane su saglasne da se ugovor može raskinuti i pre isteka roka uz uslov da pretplatnik isplati provajderu punu cenu pretplate prema odabranom paketu usluge do kraja isteka meseca kada je ugovor raskinut u jednom iznosu.

Član 15.

Komunikacija između Provajdera i Pretplatnika

Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronske pošte ili isticanje obaveštenja na Web stranicu Provajdera. Smatraće se da je obaveštenje poslato elektronskom poštom dostavljeno Pretplatniku onog dana kaje isto isporučeno u njegov mailbox kod Provajdera. Mailbox-om kod Provajdera se u smislu ovog Ugovora smatra prostor hard diska odnosno memorije računara Provajdera koji je rezervisan za čuvanje prispelih poruka elektronske pošte određenog Pretplatnika, do koga Pretplatnik može doći i prispеле poruke preneti na svoj računar u svako doba.

Ukoliko je Pretplatnik isključen iz korišćenja ugovorne usluge, Provajder je obavezan da mu pismena obaveštenja dostavlja putem preporučenog pisma.

Član 16.

Zabrana ustupanja ugovornih prava i obaveza i pristupanja ugovoru

Ugovarači ne mogu svoja prava i dužnosti po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati ovom Ugovoru.

Član 17.

Klauzula o nadležnosti

Spor po ovom ugovoru ugovorne strane će rešavati sporazumno, a za slučaj da ne postignu sporazum, ugovaraju mesnu nadležnost stvarno nadležnog suda u Beloj Crkvi.

Ovaj ugovor je sačinjen u 2 (dva) primerka, od kojih svaka ugovorna strana dobije po jedan.

Korisnik potvrđuje da je pročitao, u potpunosti razume, da je u celosti upoznat i da prihvata uslove Ugovora o pružanju Internet usluga, te svojeručnim potpisom potvrđuje da je sa svime gore navedenim saglasan.

Za Smart Net System:

Pretplatnik: